

REPARATURFORMULAR

V3.2 / Wettingen, 25.08.2010/amu

MEDION®

MEDION Service
Siloring 9
CH-5606 Dintikon
Helpline 0848 33 33 32

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für das Vertrauen in unser Dienstleistungs- und Produkteangebot. Defekte Systeme können nach telefonischer Klärung mit der Helpline, ausreichend frankiert und sachgemäss verpackt an MEDION Service gesandt werden. Legen Sie hierbei dieses sorgfältig ausgefüllte Formular bei, damit wir einen effizienten Service gewährleisten können. Eine Kopie dieses Formulars dient Ihnen bei allfälligen Rückfragen.

Die Reparatur an Systemen und/oder Austausch von Komponenten kann zu Datenverlust führen! Das Repaircenter stellt ausschliesslich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Endkunden. MEDION übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht werden.

Firma oder Name / Vorname: _____

Kunden-Nr. sofern bekannt: _____

Adresse/Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

@-Mail: _____

Bezugsquelle: _____

Gerätedaten & Angaben zur Reparaturausführung

Gerätetyp: *PC *Notebook Navi Andere

Sprache/Ausführung: D F I

Modellnummer : _____

Seriennummer : _____

- Garantie (Garantienachweis beilegen / zwingend – ohne Nachweis wird Garantie abgelehnt)**
 ohne Garantie (ist Kostenpflichtig – siehe unten / z.B. nach Ablauf der Garantiedauer etc.)

***PC/Notebook – allfällige Passwörter sind vor dem Einsand an MEDION zu entfernen**

Zubehör (bitte nur fehlerhaftes Zubehör mitliefern): Bei mobilen Navigationssystemen ist jeweils auch die im Lieferumfang befindliche/enthaltende SD-Speicherkarte beizulegen (sofern im Auslieferungszustand beiliegend). Mobilephones immer ohne SIM-Karte einsenden.

Fehlerbeschreibung:

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fehler konstant | <input type="checkbox"/> Einschaltknopf defekt | <input type="checkbox"/> Festplatte defekt | <input type="checkbox"/> Externer Anschluss defekt |
| <input type="checkbox"/> Fehler sporadisch | <input type="checkbox"/> Keyboard defekt | <input type="checkbox"/> LCD Anzeige defekt | <input type="checkbox"/> Soundkarte defekt |
| <input type="checkbox"/> Fehler beim Einschalten | <input type="checkbox"/> Mouse/Touchpad defekt | <input type="checkbox"/> Modem defekt | <input type="checkbox"/> Gehäuseteile defekt** |
| <input type="checkbox"/> Fehler beim langen Betrieb | <input type="checkbox"/> Netzwerkkarte defekt | <input type="checkbox"/> Netzteil defekt | <input type="checkbox"/> Andere |
| <input type="checkbox"/> Fehlerzustand siehe Details | <input type="checkbox"/> DVD/DVD Writer defekt | <input type="checkbox"/> Akku defekt | |

Fehlercode: _____

Details zur Fehlerangabe: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

* Für Geräte ausserhalb der Garantiezeit und/oder Fehler welche durch unsachgemässe Anwendung aufgetreten sind wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dieser ist in jedem Falle kostenpflichtig. Zusätzliches Material gemäss Auflistung/Angebot. (Grundkosten für PCs, Notebooks, Mobile Navigation und UE/CE Artikel CHF 29.90, LCD-TV/Plasma CHF 199.00. Für eine Bearbeitung von Geräten mit Bezugsquelle ausserhalb der Schweiz, ist in jedem Falle eine Handlingsgebühr in Folge Mehraufwand von CHF 90.00 fällig (auch bei Garantie)

Für Systeme mit Erwerb ausserhalb der Schweiz behalten wir uns vor, Serviceleistungen abzulehnen, oder nach Aufwand in Rechnung zu stellen.

** Der Ersatz von Gehäuseteilen und/oder Verbrauchsartikeln ist keine Garantieleistung