

MODULO DI RIPARAZIONE

V3.2 / Wettingen, 25.08.2010/amu

MEDION®

MEDION Service
Siloring 9
CH-5606 Dintikon
Hotline 0848 33 33 32

Gentile Cliente,

La ringraziamo per la sua fiducia nelle nostre offerte di servizi e prodotti. Dopo la chiarificazione telefonica con la nostra Hotline, potete spedire i vostri dispositivi difettosi alla MEDION Service, imballati correttamente e con sufficiente affrancatura. Per garantire un servizio efficiente, si prega di compilare scrupolosamente questo modulo e di spedirlo insieme al prodotto. Una copia del modulo vi potrebbe servire per eventuali domande da parte nostra.

La riparazione di sistemi e/o la sostituzione delle parti possono condurre alla perdita dei dati! Il centro di riparazione ripristina unicamente lo stato di fabbrica. Il backup come anche il ripristino di software installato in seguito, rientra nella responsabilità del cliente. MEDION non assume la responsabilità per sinistri diretti o indiretti causati da perdita di dati.

Ditta o

Cognome/ Nome: _____

Nr. Cliente: _____

Indirizzo/Via: _____

CAP/Località: _____

Telefono: _____

Fax: _____

@-Mail: _____

Provenienza: _____

Dati del dispositivo e indicazioni per la riparazione

Tipo di dispositivo: *PC *Notebook Navi Altri **Lingua/versione:** D F I

Numero di modello: _____

Numero di serie: _____

- Garanzia (certificato di garanzia / obbligatorio-** senza certificato la garanzia sarà rifiutata.)
 senza garanzia (sempre soggetto a spese / per esempio dopo la scadenza della garanzia ecc.)

***PC/Notebook – prima della spedizione si prega di eliminare le eventuali password d'accesso.**

Accessori (si prega di mandare solo accessori difettosi): Con navigatori satellitari mobili, per favore accludere anche la scheda di memoria SD, in dotazione al dispositivo (laddove ce ne fosse stata una in dotazione al momento della consegna). I telefoni cellulari devono essere spediti sempre senza la SIM - card.

Descrizione dei difetti:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Difetto costante | <input type="checkbox"/> Tasto di accensione difettoso | <input type="checkbox"/> Disco rigido difettoso | <input type="checkbox"/> Connessione esterna difettosa |
| <input type="checkbox"/> Difetto sporadico | <input type="checkbox"/> Tastiera difettosa | <input type="checkbox"/> Display LCD difettoso | <input type="checkbox"/> Scheda audio difettosa |
| <input type="checkbox"/> Difetto nell'accensione | <input type="checkbox"/> Difetto del Mouse/Touchpad | <input type="checkbox"/> Modem difettoso | <input type="checkbox"/> parti del case difettosi** |
| <input type="checkbox"/> Difetto nell'uso prolungato | <input type="checkbox"/> difetto della scheda rete | <input type="checkbox"/> Alimentatore difettoso | <input type="checkbox"/> Altre |
| <input type="checkbox"/> Stato del guasto, vedere dettaglio | <input type="checkbox"/> DVD/DVD Writer difettoso | <input type="checkbox"/> Batteria difettosa | |

Codice dell'errore: _____

Dettagli indicativi del difetto: _____

Data: _____ **Firma:** _____

* Per dispositivi fuori del limite di garanzia e/o con difetti che sono causati da un uso inadeguato, si redige un preventivo. Questo in ogni caso a pagamento. Materiale addizionale secondo listino/offerta. (Spese basiche per PC, Notebook, Navigazione satellitare e Articoli UE/CE CHF 29.90, LCD-TV/Plasma CHF 199.00).

** La sostituzione di pezzi della custodia /o articoli di consumo non sono una prestazione di garanzia.