

# FEUILLE DE RÉPARATION

V3.2 / Wettingen, 25.08.2010/amu

# MEDION®

**MEDION Service**  
**Siloring 9**  
**CH-5606 Dintikon**  
**Helpline 0848 33 33 32**

Chère cliente / cher client

Nous vous remercions de votre confiance à nos offres de produits et prestations de service. Vous pouvez envoyer des systèmes défectueux, après clarification téléphonique avec Helpline, en emballage adéquat et affranchi suffisant à MEDION Service. Joignez à votre envoi cette feuille, soigneusement remplie, afin que nous puissions garantir un service efficace. Une copie de ce formulaire vous servira en cas d'une demande de précisions.

**La réparation aux systèmes et/ou l'échange de composants peuvent mener à des pertes de données! Le centre de réparation remet exclusivement l'état de livraison départ fabrique. Le client est seul responsable quand à la sauvegarde et la récupération des données. MEDION n'assume aucune responsabilité pour des dégâts directs ou indirects à la suite d'une perte de données.**

**Entreprise ou Nom / Prénom:** \_\_\_\_\_

**Numéro de client:** \_\_\_\_\_

**Adresse/Rue:** \_\_\_\_\_

**CP / Lieu:** \_\_\_\_\_

**Téléphone:** \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_

**@-Mail:** \_\_\_\_\_

**Provenance:** \_\_\_\_\_

## Données de l'appareil & instructions à l'exécution de la réparation

**Type d'appareil:**  \*PC  \*Notebook  Navi  autre

**langue/version:**  D  F  I

**Numéro de modèle :** \_\_\_\_\_

**numéro de série :** \_\_\_\_\_

- Garantie (joindre certificat de garantie / impératif – sans certificat, la garantie est refusée)**  
 **Sans garantie (dans tous les cas payant - voir vers le bas/par ex. Après expiration de la garantie etc.)**

**\*PC/Notebook – les mots de passes sont à éliminer avant l'envoi à MEDION**

**Accessoires (svp. seulement joindre accessoires défectueux):** Pour les systèmes mobiles de navigation, joindre également la carte de mémoire SD, contenue dans la livraison (pour autant qu'elle est jointe à l'état de livraison départ fabrique). Envoyer les téléphones mobiles toujours sans SIM-card.

## Description du défaut:

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Défaut constant                    | <input type="checkbox"/> Bouton d'enclenchement defect. | <input type="checkbox"/> Disque d'ur défectueux              | <input type="checkbox"/> Raccordement externe défectueux |
| <input type="checkbox"/> Défaut sporadique                  | <input type="checkbox"/> Clavier défectueux             | <input type="checkbox"/> Voyant LCD défectueux               | <input type="checkbox"/> Carte de son défectueuse        |
| <input type="checkbox"/> Défaut à l'enclenchement           | <input type="checkbox"/> Souris/Touchpad défectueux     | <input type="checkbox"/> Modem défectueux                    | <input type="checkbox"/> Parties de boîte defect.**      |
| <input type="checkbox"/> Défaut lors de long fonctionnement | <input type="checkbox"/> Carte réseau défectueuse       | <input type="checkbox"/> alimentation électrique défectueuse | <input type="checkbox"/> Autre                           |
| <input type="checkbox"/> État de défauts voir détails       | <input type="checkbox"/> DVD/DVD Writer défectueux      | <input type="checkbox"/> Accu defectueux                     |  |

**Code défaut :** \_\_\_\_\_

**Détails aux données de défauts:** \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

**Signature:** \_\_\_\_\_

\* Pour des appareils hors de garantie et/ou avec défauts qui se sont produits par un usage incorrect, un devis sera établi. Ce devis est en tous les cas payant. Matériel supplémentaire selon listage/offre. (Frais de base pour PCs, Notebooks, Systèmes mobiles de navigation et articles UE/CE CHF 29.90, LCD-TV/Plasma CHF 199.00, articles UE/CE CHF 60.00, appareils de provenance de l'étranger CHF 90.00)

\*\* Le remplacement de parties de boîte et/ou articles de consommation ne constituent pas de prestation de garantie.