

REPARATURFORMULAR

V2.1 / Wels, 10.09.2010/wij

MEDION®

MEDION Service
Franz-Fritsch-Strasse 11
4600 Wels
Helpline 0810 00 1048

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für das Vertrauen in unser Dienstleistungs- und Produktangebot. Defekte Systeme können nach telefonischer Klärung mit der Helpline, sachgemäss verpackt unfrei per Post an den MEDION Service gesandt werden. Legen Sie hierbei dieses sorgfältig ausgefüllte Formular bei, damit wir einen effizienten Service gewährleisten können. Eine Kopie dieses Formulars dient Ihnen bei allfälligen Rückfragen.

Die Reparatur an Systemen und/oder Austausch von Komponenten kann zu Datenverlust führen! Das Repair-Center stellt ausschliesslich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Endkunden. MEDION übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht werden.

Firmenname oder Vor-/Nachname: _____	Kundennr. wenn bekannt: _____
Adresse/Strasse: _____	PLZ / Ort: _____
Telefon: _____	Fax: _____
@-Mail: _____	Bezugsquelle: _____

Gerätedaten & Angaben zur Reparaturausführung

Gerätetyp: *PC *Notebook Navi Andere

Modellnummer (MD): _____ **Seriennummer :** _____

- Garantie (Kopie der Kaufrechnung beilegen - ohne Nachweis wird Garantie abgelehnt)**
- ohne Garantie (ist immer Kostenpflichtig / z.B. nach Ablauf der Garantiedauer etc.)**

***PC/Notebook – allfällige Passwörter sind vor dem Einsenden an MEDION zu entfernen**

Zubehör (bitte nur fehlerhaftes Zubehör mitliefern): Bei mobilen Navigationssystemen ist jeweils auch die im Lieferumfang befindliche/enthaltende SD-Speicherkarte beizulegen (sofern im Auslieferungszustand beiliegend). Mobile Phones immer **ohne** SIM-Karte einsenden.

Fehlerbeschreibung:

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fehler konstant | <input type="checkbox"/> Einschaltknopf defekt | <input type="checkbox"/> Festplatte defekt | <input type="checkbox"/> Soundkarte defekt |
| <input type="checkbox"/> Fehler sporadisch | <input type="checkbox"/> Keyboard defekt | <input type="checkbox"/> LCD Anzeige defekt | <input type="checkbox"/> Gehäuseteile defekt** |
| <input type="checkbox"/> Fehler beim Einschalten | <input type="checkbox"/> Mouse/Touchpad defekt | <input type="checkbox"/> Modem defekt | <input type="checkbox"/> Fehler beim langen Betrieb |
| <input type="checkbox"/> Netzwerkkarte defekt | <input type="checkbox"/> Netzteil defekt | <input type="checkbox"/> Externer Anschluss defekt | <input type="checkbox"/> Andere |
| <input type="checkbox"/> Fehlerzustand siehe Details | <input type="checkbox"/> DVD/DVD Writer defekt | <input type="checkbox"/> Akku defekt | |

Angezeigter Fehlercode: _____

Details zur Fehlerangabe: _____

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

* Für Geräte außerhalb der Garantiezeit und/oder Fehler welche durch unsachgemässe Anwendung aufgetreten sind wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Sollte eine Reparatur laut Kostenvoranschlag abgelehnt werden, so ist die Erstellung des Kostenvoranschlages auf jeden Fall kostenpflichtig. (Pauschalen für Erstellung Kostenvoranschlag: für alle Geräte € 19,90, Ausnahme: LCD-TV's € 150,-)

** Der Ersatz von Gehäuseteilen und/oder Verbrauchsartikeln ist keine Garantieleistung